

TOIMITUSEHDOT

Feedback Oy:n yleiset toimitusehdot 1.5.2018 alkaen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Feedback Oy:n ("Feedback") ja Asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 01.05.2018 alkaen toistaiseksi ja ne korvaavat Feedbackin aiemmat yleiset sopimusehdot. Feedback pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous

Feedbackin tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena ellei toisin erikseen sovita.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Feedbackistä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Feedbackillä on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Asiakkaan velvollisuus on tarkistaa Feedbackin toimittama tilausvahvistus. Vahvistamatonta tilausta ei käsitellä. Jos asiakas toimittaa ostotilauksen, on sen vastattava tilausvahvistustamme. Jos ostotilaus ei täsmää tilausvahvistuksen kanssa, ei tilausta käsitellä.

Vakuudet ja Feedbackin oikeus olla toimittamatta

Feedback pidättää oikeuden olla toimittamatta tuotteita tai palvelua jos asiakas ei ole maksanut sovittua ennakkomaksua tai erääntyneitä Feedbackin asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan.

Toimitusehto

NOL Helsinki (Finterms 2001). Vaaranvastuu tuotteista siirtyy ostajalle toimitusehdon NOL mukaan. Tilaaja on velvollinen maksamaan ostamansa tuotteet maksuehdon mukaisesti. Viivästyneen, kadonneen (tms.) toimituksen paikallistaminen ja korvauksesta sopiminen on tilaajan ja rahdinkuljettajan välinen asia. Jos ostaja ei ole nimennyt rahdinkuljettajaa, käytämme oletusarvoisesti omaa sopimuskumppaniamme. Jos ostaja haluaa toimituksen vakuutettuna, kirjattuna tai jonain muuna seurantarjestelmän piirissä olevalla tavalla tai esim. autolähetillä, on siitä ilmoitettava tilausta jätettäessä.

Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhäisin: a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovittu ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Feedbackille

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyynnöt toimituksen sisältöön on esitettävä Feedbackille kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Feedbackin välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika vakiintuneelle asiakassuhteelle on neljätoista (14) päivää netto laskutuspäivästä. Uusille asiakkaille ensimmäinen tilaus ennakkomaksulla ja jatkossa 7 pv nto Feedback Oy:n harkinnan mukaan. Mikäli lasku on virheellinen, on siitä ilmoitettava huomautusajan sisällä Feedbackille. Huomautusaika on seitsemän (7) päivää. Asiakkaan virheestä johtuvasta korjauslaskun tekemisestä veloitamme hinnastomme mukaisen korjausmaksun. Asiakkaan maksun viivästyessä Feedbackillä on oikeus periä korkolain (633/1982) mukaisista viivästyskorkeita. Feedbackillä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut. Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä tilillemme, lähetämme yhden (1) maksukehoituksen. Maksun viivästyessä edelleen, siirämme saatavamme välittömästi perintätoimistomme perittäväksi. Asiakastili menee toimituskieltoon ja siirtyy ennakkomaksu -maksuehdolle.

Tuotteen tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava, että toimitus on sovittu mukainen. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tuotteessa virheen, on hänen reklamoitava siitä Feedbackille kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Tavarain vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavarasta tai maksamasta sitä koskevaa laskua. Asiakkaalla ei ole oikeutta vedota muovikorttien tai muiden painotuotteiden ulkoasussa olevaan virheeseen, ellei asiakas ole reklamoinut Feedback Oy:lle kirjallisesti tässä kohdassa mainitun tarkastusajan puitteissa.

Tietojenkäsittelysopimus (DPA)

Sopimus tiedon käsittelystä (DPA) on liite Feedbackin toimitusehtoihin. Tämä sopimus tulee voimaan, kun rekisterinpitäjä tai tämän edustaja, toimittaa henkilötietoaineiston toimittajalle.

Takuu / Tuotteet

Toimitetuille tuotteille myönnetään valmistajan myöntämä yhden (1) kuukauden takuu. Takuu alkaa tuotteen toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Feedbackille kirjallisesti takuuajana. Feedback Oy sitoutuu korjaamaan virheellisen tuotteen virheet tai vaihtaa tuotteen virheettömään oman valintansa mukaan. Takuukorjauksen edellytyksenä on että asiakas toimittaa vikaantuneet tuotteet sekä vaaditut taustatiedot Feedback Oy:lle. Ohjeet reklamaation tekemiseen voit ladata osoitteesta tilaus@feedback.fi.

Takuu / Palvelut

Feedbackin velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti, tietoturvallisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun palvelun suorittamiseen. Feedback saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Käyttöoikeus henkilökuviin

Feedback Oy myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää Feedback Oy:n kuvaamia valokuvia Feedback Oy:ltä hankituissa henkilökorteissa ker-tasuoritteista maksua vastaan. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valokuvia muuhun tarkoitukseen ilman Feedback Oy:n kirjallista lupaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta ottaa kopioita valokuvista. Tekijänoikeudet ja kaikki muut valokuvaan liittyvät oikeudet säilyvät Feedback Oy:llä.

RFID-tuotteet

Asiakas vastaa RFID-tuotteiden yhteensopivuuteen liittyvistä asioista. Yli 1000 kpl:een RFID-tuotetilauksissa laskutus tapahtuu joko ennakoon tai erikseen sovitun maksuehdon mukaan tilauspäivästä.

Palautukset

Hyväksytyin tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa ilman erillistä sopimusta.

Feedbackin ja Asiakkaan viivästys

Feedbackin ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tuotteen toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys.

Vastuunrajoitus

Feedback ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Feedback ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Feedback ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Feedbackillä oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Esteestä ja sen päättymisestä Feedbackin on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

Sopimuksen muuttaminen

Kaikki muutokset tai lisäykset feedbackin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

Salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista; (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta sopijapuolelta; tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa. Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovitua aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Feedbackin ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluihin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.